

**Аналитическая справка
о результатах изучения удовлетворенности потребителей качеством
муниципальных услуг, оказываемых муниципальными
образовательными организациями Бутурлинского муниципального
округа Нижегородской области за 2023 год**

В соответствии с постановлением администрации Бутурлинского муниципального района Нижегородской области от 30.01.2020 № 58 «Об утверждении перечня показателей эффективности деятельности муниципальных образовательных организаций» и в порядке, установленном постановлением администрации Бутурлинского муниципального района Нижегородской области от 22.03.2021 года № 278 «Об утверждении Порядка оценки соответствия качества предоставляемых бюджетных услуг стандартам качества бюджетных услуг, предоставляемых за счет средств Бутурлинского муниципального округа Нижегородской области населению Бутурлинского муниципального округа Нижегородской области», на основании приказа управления образования и спорта администрации Бутурлинского муниципального округа Нижегородской области от 28.02.2023 № 93 «О проведении мониторинга удовлетворенности родителей (законных представителей) обучающихся качеством образовательных услуг, предоставляемых образовательными организациями» проведен мониторинг изучения удовлетворенности потребителей качеством муниципальных услуг, оказываемых муниципальными образовательными организациями Бутурлинского муниципального округа в форме анкетирования потребителей образовательных услуг.

В анкетировании приняли участие 572 родителя (33,5 %) из общеобразовательных организаций (МАОУ Бутурлинской СОШ имени В.И.Казакова, МБОУ Ягубовской СОШ, МБОУ Базинской ООШ им.Н.В.Сутягина, МБОУ Каменищенской ООШ им.А.Д.Герасименко, МБОУ Кочуновской ООШ), 323 родителя (законных представителей) (42,7 % от общего числа родителей воспитанников) 5 дошкольных образовательных организаций и 3-х общеобразовательных школ, реализующих основные

образовательные программы дошкольного образования, 398 родителей (законных представителей) (36,6%) учреждений дополнительного образования.

Респонденты ответили на вопросы анкеты, которая состояла из 6 вопросов:

- * Доброжелательны ли работники данной образовательной организации?
- * Удовлетворены ли Вы компетентностью работников данной образовательной организации?
- * Удовлетворены ли Вы материально-техническим обеспечением данной образовательной организации?
- * Удовлетворены ли Вы качеством образовательных услуг, предоставляемых данной образовательной организацией?
- * Удовлетворены ли Вы доступностью информации о деятельности данной образовательной организации?
- * Готовы ли Вы рекомендовать данную образовательную организацию родственникам, знакомым?

Результаты анкетирования родителей (законных представителей) обучающихся общеобразовательных организаций:

- **97,6%** опрошенных считают, что работники общеобразовательной организации, где обучается ребенок, доброжелательны. Не считают работников школ доброжелательными **2,4%** опрошенных (7,5 % родителей (законных представителей) МБОУ Ягубовской СОШ и 3 % родителей (законных представителей) МАОУ Бутурлинской СОШ имени В.И.Казакова);
- **97,7 %** опрошенных уверены в компетентности работников. В МАОУ Бутурлинской СОШ им.В.И.Казакова компетентность работников отметили 98 % родителей (законных представителей), участвующих в анкетировании, в МБОУ Ягубовской СОШ– 88,7 %. Родители (законные представители) МБОУ Базинской ООШ им. Н.В.Сутягина, МБОУ Каменищенской ООШ им.А.Д.Герасименко, МБОУ Кочуновской ООШ оценивают в 100% компетентность работников данных образовательной организации;
- материально-техническим обеспечением школы удовлетворены **97 %** опрошенных родителей (законных представителей) общеобразовательных

организаций. Наибольший процент родителей, неудовлетворенных материально-техническим обеспечением образовательной организации, в МБОУ Ягубовской СОШ (9 %), МАОУ Бутурлинской СОШ имени В.И.Казакова (3 %). По остальным школам процент неудовлетворенности составляет от 1 % (МБОУ Базинская ООШ им.Н.В.Сутягина) до 2,1 % (МБОУ Каменищенская ООШ им.А.Д.Герасименко). Родители (законные представители) МБОУ Кочуновской ООШ оценивают в 100% удовлетворенность материально-техническим обеспечением школы;

- качеством предоставляемых образовательных услуг удовлетворены **97,4 %** от числа опрошенных родителей (законных представителей). 100% показатель – у родителей (законных представителей) МБОУ Каменищенской ООШ им.А.Д.Герасименко, МБОУ Кочуновской ООШ. В остальных школах процент удовлетворенности по данному показателю составляет 98 % в МБОУ Базинской ООШ им.Н.В.Сутягина, 97%- в МАОУ Бутурлинской СОШ имени В.И.Казакова, 92,5%- в МБОУ Ягубовской СОШ;

- информация о деятельности образовательной организации доступна для 100% опрошенных родителей (законных представителей) МБОУ Базинской ООШ им.Н.В.Сутягина, МБОУ Кочуновской ООШ. В МБОУ Ягубовской СОШ данный показатель составляет 96,3 %, в МАОУ Бутурлинской СОШ им.В.И.Казакова-96%, в МБОУ Каменищенской ООШ им.А.Д.Герасименко - 95,8 %. По округу этот показатель составляет **97,4 %**;

- готовы рекомендовать данную образовательную организацию родственникам и знакомым **97,6%** опрошенных. 100% показатель у родителей МБОУ Каменищенской ООШ им.А.Д.Герасименко.

Изучение удовлетворенности родителей (законных представителей) обучающихся качеством образовательной деятельности образовательных организаций, реализующих основные образовательные программы дошкольного образования, показало следующее.

98,7% опрошенных считают, что работники образовательной организации, где воспитывается ребенок, доброжелательны. Не считают доброжелательными работников дошкольных групп 1,3% опрошенных, в том

числе 22,3% родителей (законных представителей) дошкольных групп МБОУ Ягубовской СОШ.

99 % опрошенных уверены в компетентности работников. Удовлетворены компетентностью работников дошкольных групп МБОУ Ягубовской СОШ 83,3% родителей (законных представителей), в остальных учреждениях - 100%.

Материально-техническим обеспечением удовлетворены 97,2 % родителей (законных представителей), 100% показатель у родителей (законных представителей) МБДОУ детских садов «Березка», «Колосок», МБОУ Базинской ООШ (Большебакалдский детский сад), МБОУ Кочуновской ООШ (Инкинский и Кочуновский детские сады). В МАДОУ детском саду «Теремок» показатель составляет 98%, в МАДОУ детском саду «Радуга»- 96,4%, в МБДОУ детском саду «Светлячок» - 92,5%, в МБОУ Ягубовской СОШ (Борнуковский, Большеякшенский, Ягубовский детские сады)- 88,8%.

Качеством предоставляемых образовательных услуг удовлетворены 100% родителей (законных представителей), участвующих в анкетировании, за исключением МБОУ Ягубовской СОШ (Борнуковский, Большеякшенский, Ягубовский детские сады)- 83,3%. По округу этот показатель составляет 99 %.

Доступностью информации о деятельности учреждения удовлетворены 99,6% опрошенных родителей (законных представителей). 94,4 % родителей (законных представителей) дошкольных групп МБОУ Ягубовской СОШ удовлетворены доступностью информации о деятельности учреждения, в остальных учреждениях данный показатель составляет 100%.

Готовы рекомендовать данную образовательную организацию родственникам, знакомым 99,6% опрошенных родителей (законных представителей). В дошкольных образовательных учреждениях данный показатель составляет 100%, за исключением МБОУ Ягубовской СОШ (94,4%).

Результаты анкетирования родителей (законных представителей) воспитанников учреждений дополнительного образования:

- 100% опрошенных считают, что работники учреждений дополнительного образования доброжелательны;

- 100 % опрошенных уверены в компетентности работников;
- материально-техническим обеспечением учреждений удовлетворены 92 % опрошенных родителей (законных представителей);
- качеством предоставляемых образовательных услуг удовлетворены 100 % от числа опрошенных родителей (законных представителей);
- информация о деятельности образовательной организации доступна для 100% опрошенных родителей (законных представителей);
- готовы рекомендовать данную образовательную организацию родственникам и знакомым 100% опрошенных.

Фактический показатель по удовлетворенности качеством муниципальных услуг, оказываемых образовательными организациями на территории Бутурлинского муниципального округа Нижегородской области составляет 98,3 % (стандарт качества по данному показателю составляет 85%).

Родители становятся все более требовательны к качеству предоставляемых услуг. Проведенный анализ позволит на основании полученных результатов внести коррективы в работу каждого образовательного учреждения и спланировать систему работы, направленную на повышение качества предоставления образовательных услуг.

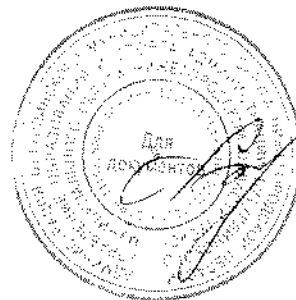
Рекомендации:

1. Отметить положительную работу по созданию условий для реализации основных образовательных программ в 2023 году руководителей МБОУ Базинской ООШ им.Н.В.Сутягина (Санграева С.Е.), МБОУ Кочуновской ООШ (Рыжичкина Е.А.), МБОУ Каменищенской ООШ (Портянкина А.И.), МАДОУ детского сада «Радуга» (Савинова Т.Ю.), МБДОУ детского сада «Березка» (Мальханова С.Н.), МБДОУ детского сада «Теремок» (Кашина М.В.), МБУ ДО «Спортивная школа» (Филиппов С.Е.), МБУ ДО Бутурлинский ДДТ (Данченко С.А.).
2. Руководителям образовательных организаций:
 - 2.1. при формировании проекта бюджета на каждый очередной финансовый год предусматривать финансовые средства на

укрепление материально-технической базы вверенных образовательных организаций;

- 2.2. продолжать вести систематическую работу по совершенствованию системы взаимодействия с семьями для обеспечения открытости и доступности информации о деятельности образовательных организаций, совершенствованию условий для реализации образовательных программ, используя различные формы взаимодействия с родителями (законными представителями), активно информировать родителей (законных представителей) о результатах деятельности образовательных организаций на родительских собраниях.

Заместитель начальника управления
образования и спорта администрации
Бутурлинского муниципального округа
Нижегородской области



Е.Е.Бердиева